SALE
SCUOLA VIAGGI

Guida definitiva alle Vacanze Studio Italia 2026

versione 1.3 - aggiornata al 22/07/2026

Cari Ragazzi e Ragazze
il momento della partenza per la tanto attesa vacanza studio è ormai vicino.

Avrete l'opportunità di trascorrere **una o due settimane** in un ambiente diverso dal solito, venire a contatto con **nuove abitudini e stili di vita differenti**, fare progressi nella conoscenza di una **lingua straniera** e imparare, crescere e divertirvi.

Tutto questo renderà la vostra esperienza indimenticabile!

Ma, mentre voi sarete in vacanza a divertirvi dimenticando casa, i vostri genitori vi attenderanno con un po' di ansia e tanta curiosità.

Per questo è importante condividere la lettura di queste informazioni con tutta la famiglia, in modo che i genitori possano aiutarvi nei preparativi condividendo il vostro entusiasmo, con la certezza che **Sale Scuola Viaggi** dedicherà la massima cura alla realizzazione del vostro soggiorno.

Vi ringraziamo per aver scelto uno dei nostri programmi e vi auguriamo

buon divertimento!

Il team Estate INPSieme
Sale Scuola Viaggi

SOMMARIO

1. CONTATTI UTILI..... 3
2. INFO PACCHETTO..... 3
3. DOCUMENTI UTILI PER IL VIAGGIO..... 4
4. INDICAZIONI DI VIAGGIO..... 5
5. BAGAGLI..... 8
6. DURANTE IL SOGGIORNO..... 10
7. APP CAPIS..... 16
8. PROMEMORIA FINALE E RIEPILOGO..... 17

1. CONTATTI UTILI

Servizio Clienti Sale Scuola Viaggi

Telefono: 0541.1647691
Whatsapp: 351.3033119
E-mail: inpsieme@salescuolaviaggi.com

2. INFO PACCHETTO

IL PACCHETTO COMPRENDE

- Sistemazione in albergo, residence o villaggio con **trattamento di pensione completa**
- Assistenza h24 del nostro personale durante il soggiorno
- Assistenza medico-sanitaria h24 con chiamata all'occorrenza
- **Attività ed escursioni** come indicati da programma
- Corso di lingua come indicato da programma
- Attestato di fine corso riportante la valutazione conseguita e il numero delle ore del corso settimanale
- **Zainetto delle sorprese** Sale Scuola Viaggi (se hai pagato in un'unica soluzione)

IL PACCHETTO NON COMPRENDE

- Tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende"

Informazioni specifiche sulla **struttura, le escursioni e il viaggio/volo** ti saranno comunicate in un documento ad-hoc a cui seguirà anche il **programma giornaliero**, via email e/o whatsapp, in modo che a casa tutti sappiano sempre dove siete e cosa state facendo di bello e interessante.

3. DOCUMENTI UTILI PER IL VIAGGIO

Per tutti gli studenti è richiesta la **carta d'identità**, oppure il passaporto individuale in corso di validità. Portare anche una copia cartacea, utile in caso di smarrimento.

Solo per chi viaggia in aereo, trattandosi di minori di 14 anni, è necessaria anche una **dichiarazione sottoscritta dai genitori** e convalidata dalla Questura o dalle Autorità Consolari, contenente le generalità della persona a cui il minore è affidato durante il viaggio. **Per il treno non è necessaria** la dichiarazione.

Per pacchetti che prevedono **attività sportive** (es. calcio, taekwondo…) è **necessario un certificato medico** (anche non agonistico) in corso di validità, da consegnare al momento dell'arrivo tutor.

Tutti i partecipanti dovranno inoltre portare con sé la **Tessera Sanitaria** (il tesserino azzurro con il codice fiscale) per poter così garantire eventuale assistenza sanitaria gratuita. Chi non l'avesse ancora ricevuto può **rivolgersi alla propria ASL** e richiedere il "Certificato sostitutivo provvisorio".

Per maggiori informazioni al riguardo si consiglia di consultare la propria ASL o il sito del Ministero della Salute: www.ministerosalute.it (Aree tematiche "salute e cittadino"; assistenza italiani all'estero e stranieri in Italia).

CONSIGLIAMO DI RIPORRE I DOCUMENTI INDISPENSABILI ALLA PARTENZA IN POSTI FACILMENTE RAGGIUNGIBILI PRIMA E DURANTE IL VIAGGIO.

IMPORTANTE

- controlla lo **stato del documento**: non deve essere usurato, in cattivo stato o illeggibile
- controlla la **data di scadenza e di validità residua**: non è possibile viaggiare con un documento scaduto o che scade durante il soggiorno
- **tessere ministeriali** o altri documenti simili NON sono ammessi per viaggiare

4. INDICAZIONI DI VIAGGIO

Quando riceverai tutti i dettagli per la partenza?

Se hai scelto di viaggiare in autonomia (il cosiddetto “ritrovo in struttura”), l’unica raccomandazione è quella di **arrivare puntuale e avvisarci** nel caso di ritardi o imprevisti.

Se, invece, hai scelto di raggiungere la struttura con uno o più mezzi forniti da noi, tutte le informazioni relative all’**orario e al luogo di ritrovo** per la partenza saranno pubblicate nell’area riservata e inviate via email, **almeno una settimana prima** della partenza attraverso un documento chiamato “convocazione di viaggio”.

La **convocazione di viaggio** include:

- Luogo e orario di ritrovo
- Dettagli relativi al viaggio di andata e di ritorno
- Numero treno / volo / bus e compagnia
- Orari di partenza ed arrivo del volo
- Misure e limiti di peso per i bagagli *(misura massima del bagaglio da stiva 80 x 120 x 120)*
- Numero di cellulare di reperibilità **esclusivo per i viaggi**, attivo solo durante i giorni di partenza e di rientro, da 2/3 ore prima della partenza fino al rientro dell’ultimo partecipante. Le date presenti nel contratto sono le effettive date di partenza e di rientro.
- Nome e numero di telefono dei Tutor e/o Accompagnatori

Attenzione:
La località di ritorno (salvo diversi accordi) è sempre la stessa della partenza.

La presenza del tutor accompagnatore è sempre garantita per le tratte principali. Per eventuali tratte brevi o di avvicinamento, gli studenti potrebbero viaggiare in autonomia, per poi ricongiungersi al tutor e al resto del gruppo direttamente presso il punto d'imbarco principale.

Quando riceverò i biglietti per il trasporto?

Al fine di evitare smarrimenti o imprevisti, i biglietti saranno conservati in sicurezza dai tutor e distribuiti solo al momento della partenza.

Orario di partenza e assistenza al viaggio

Nella convocazione ti indicheremo gli orari del viaggio e il **numero per le emergenze attivo solo il giorno della partenza**, in cui il nostro tutor o accompagnatore sarà a tua disposizione.

SI RACCOMANDA DI RISPETTARE L'ORARIO PRESSO IL PUNTO D'INCONTRO INDICATO NELLA CONVOCAZIONE.
SE PENSI DI FARE RITARDO, AVVISACI SUBITO.

Cerca il nostro personale con un **CARTELLO** e una **MAGLIA** con il logo **SALE SCUOLA VIAGGI.** Dopo aver individuato il nostro Staff, al fine di snellire le operazioni di benvenuto, consigliamo di non trattenervi troppo a lungo con vostro/a figlio/a una volta consegnato/a al nostro personale.

In ogni caso, **non lasciare il punto di ritrovo** fino a quando non saranno terminate tutte le operazioni di verifica (appello, verifica documenti, consegna documenti) e le operazioni di imbarco sul mezzo.

Informazioni sanitarie, allergie, intolleranze alimentari, diete speciali

Al fine di garantire il benessere dei ragazzi/e durante il soggiorno è importante **comunicare tempestivamente** (e con largo anticipo rispetto alla data di partenza):

- specifiche patologie
- disabilità
- prescrizioni farmacologiche
- intolleranze alimentari
- diete particolari o allergie

Per i **farmaci liquidi iniettabili** è sempre necessario portare con sé un certificato medico.
Per saperne di più i nostri consulenti di viaggio sono a tua disposizione al numero 0541-1647691.

Attenzione:
I prodotti e i pasti predisposti per specifiche esigenze alimentari (es. celiachia, intolleranze) sono calcolati ed erogati ad uso strettamente personale degli studenti che ne hanno fatto richiesta. I prodotti gluten free non possono in alcun modo essere ceduti o distribuiti a compagni che non seguono la dieta.
Eventuali gestioni particolari devono essere preventivamente concordate con i tutor.

Consigli pratici se viaggi con la carrozzina

Per i giovani disabili con carrozzina è obbligatorio **comunicare all'agenzia** le caratteristiche di quest'ultima:

- Tipologia (manuale o elettrica, in quest'ultimo caso comunicare anche il tipo di batteria e il peso);
- Se pieghevole oppure no (comunicare le misure della carrozzina, sia chiusa che aperta).

Garanzia di Assistenza 24 ore su 24

I nostri tutor e accompagnatori sono **figure qualificate** con il compito di assistere gli studenti per tutta la durata del soggiorno e saranno un punto di riferimento fondamentale per i ragazzi: guida, confidenti e amici, aiutandoli a superare ogni eventuale difficoltà, malessere o necessità.

Lo staff italiano sarà coadiuvato dal direttore del centro e dagli activity leader. Tutti insieme garantiranno il buon funzionamento della vacanza studio in totale sicurezza.

IN CASO DI PROBLEMI, ESIGENZE O LAMENTELE È IMPORTANTE COMUNICARE SUBITO CON IL PROPRIO TUTOR PER POTER INTERVENIRE IMMEDIATAMENTE E RIPRISTINARE LA SERENITÀ DI TUTTO IL GRUPPO

IMPORTANTE per ragazzi/e

Per quanto sia totalmente comprensibile e giustificato, nel caso di necessità o problemi, **evita di chiamare casa prima di averne parlato con il tuo tutor** di riferimento.

Non te lo diciamo per nascondere i problemi ma perché, per esperienza decennale, i genitori a casa, non essendo presenti in loco, tendono ad agitarsi e preoccuparsi per te molto (ma molto molto) più di quanto lo sia tu.

Quindi, se non vuoi mandarli inutilmente in paranoia (e rischiare che si presentino da te facendoti un'imboscata😱), confrontati subito con il tuo tutor (che si attiverà direttamente o attraverso il responsabile della struttura) e poi, **nel caso in cui il problema non fosse rientrato**, chiama casa e senti anche i tuoi genitori per un consiglio extra sul da farsi.

Ricorda che tutti i tutor sono lì apposta per garantirti una vacanza serena e divertente, quindi confrontati sempre con loro (o il responsabile di struttura) perché sono stati formati proprio per aiutarti ed è totalmente normale che in 15gg lontano da casa possa nascere qualche esigenza imprevista.

5. BAGAGLI

Cosa devo mettere SEMPRE in valigia

Ti consigliamo un **abbigliamento comodo, pratico e sportivo**: jeans, tuta da ginnastica, t-shirt in cotone, felpe, scarpe comode da ginnastica, una giacca adattabile alla mutevolezza del clima (soprattutto se parti per la montagna) e delle temperature da utilizzare la sera in caso di calo delle temperature.

Aggiungi, specialmente **se hai scelto il mare**, costume da bagno, cuffia per piscina, cappellino e crema anti-scottature 50 (importante anche per la montagna).

Non dimenticare qualche **abito un po' più "cool"** per le serate a tema o i disco-party 🤩

Set da toilette: spazzolino per i denti, dentifricio, bagnoschiuma, shampoo, pettine e phon (con relativo adattatore). Gli asciugamani sono forniti in loco, ma è consigliabile portarne uno ad uso strettamente personale insieme a ciabatte di gomma per la doccia e un costume da bagno per i centri in località balneare o con piscina, così come accappatoio o teli da mare.

Alcuni centri dispongono anche di servizio lavanderia, per il quale sarà fornita l'assistenza dei tutor. Per i centri dove è previsto alloggio in hotel il cambio asciugamani sarà giornaliero.

È consigliabile un astuccio personale con un minimo di **articoli di cancelleria** e un quaderno. I partecipanti riceveranno, a casa o all'arrivo in struttura in loco, lo **zaino e i gadget** della nostra società.

Solo se hai scelto di raggiungere la struttura in aereo

I bagagli **non dovranno superare i pesi** indicati dalla compagnia aerea, che ti saranno comunicati nel documento della convocazione di viaggio.
(misura massima del bagaglio da stiva consigliata 80 x 120 x 120)

IN CASO DI VIAGGIO CHE PREVEDE PIÙ VOLI CON COMPAGNIE DIFFERENTI, ATTENERSI ALLE INDICAZIONI DELLA COMPAGNIA CON IL PESO E LE DIMENSIONI DEI BAGAGLI INFERIORE.

I bagagli che superano i pesi indicati sono soggetti a **costi di eccedenza bagaglio** (le tariffe per eccesso bagaglio variano da compagnia a compagnia e si pagano direttamente in aeroporto presso il banco check-in) a carico del passeggero. Consigliamo pertanto di rispettare le indicazioni comunicate dalle compagnie aeree onde evitare problemi o ritardi.

Considera un po' di margine sul peso della valigia in partenza perché spesso, acquistando souvenir, il peso al rientro potrebbe aumentare facilmente di uno o due chili.

LA COMPAGNIA AEREA (O LE COMPAGNIE, NEL CASO DI SCALI) UTILIZZATA PER IL VIAGGIO, SARÀ COMUNICATA ALL'INTERNO DELLA CONVOCAZIONE DI VIAGGIO.

Pasti durante il viaggio: nell'eventualità di viaggi che si svolgono durante l'orario pasti, ti consigliamo di provvedere al pranzo al sacco (panino, frutta e acqua) da consumare durante la trasferta.

Trasporto di liquidi nel bagaglio a mano: per agevolare i controlli è obbligatorio presentare ai controlli di sicurezza i liquidi che potranno essere trasportati nel bagaglio a mano in base alle seguenti indicazioni:

Dimensioni busta: 18 cm x 20 cm
Volume massimo busta: 1 lt
Caratteristiche busta: richiudibile e trasparente, da presentarsi separatamente al controllo di sicurezza

Medicine e cibi speciali necessari durante il volo possono non essere inseriti nella busta di plastica

Per maggiori informazioni potrete consultare le **FAQ** relative al trasporto come bagaglio a mano di Liquidi, Aerosol e Gel (LAG):

https://www.enac.gov.it/ContentManagement/information/N1423113948/Flyer_LAGs_2014_small.pdf

Depositare giacca e qualsiasi oggetto metallico negli appositi contenitori per l'ispezione.

Estrarre dal bagaglio a mano i computer portatili e altri dispositivi elettronici (assicuratevi che siano carichi perché il personale aeroportuale potrebbe richiederne, a scopo ispettivo, l'accensione).

Ti ricordiamo di inserire all'interno del **bagaglio a mano, un cambio completo** oltre a farmaci di prima necessità, nel caso in cui si dovesse verificare lo smarrimento o il ritardo nella consegna del bagaglio imbarcato.

Etichette per bagaglio a mano e valigia

Cosa scrivere ALL'ANDATA: nome, cognome, indirizzo e telefono del college/hotel, come trovi sul contratto.
Cosa scrivere AL RITORNO: nome, cognome, numero di telefono e indirizzo in Italia.

6. DURANTE IL SOGGIORNO

Assegnazione alla classe di lingua (se presente nel pacchetto)

Prima dell'arrivo in struttura (attraverso un test online) o durante il primo giorno di lezione verrà effettuato un **test d'ingresso per valutare il livello** di lingua straniera degli studenti ed inserirli nella classe ottimale. Seguirà suddivisione degli studenti nelle classi e inizio delle lezioni con introduzione al corso.

Se riterrai di essere stato inserito in una **classe troppo facile o difficile**, parlane subito con il tuo tutor che si confronterà con il tuo docente, in modo da fare un controllo extra.

N.B. È qualcosa che può succedere ma, spesso, l'insegnante confermerà la classe in quanto gli studenti italiani sono **ben preparati in grammatica** ma hanno qualche difficoltà in più con la comprensione o lo speaking… e proprio per questo siete andati in vacanza studio, no? 😎

Scuola, Lezioni e Tempo Libero

Ogni partecipante al soggiorno è tenuto a **frequentare le lezioni e ad arrivare puntuale.**

La mancata frequenza alle lezioni senza valide giustificazioni può comportare il mancato rilascio del certificato del corso di lingua e può costituire motivo per **informare i genitori** dello studente e, conseguentemente, l'adozione di provvedimenti richiesti a seconda del caso.

La scuola è anche il principale punto d'incontro e di riferimento: qui ogni partecipante ritrova i componenti della squadra, i Tutor e gli insegnanti.

Quanto si deve prevedere di spese personali?

Trattandosi di un soggiorno tutto incluso, tutte le spese come visite guidate, ingressi ai musei, trasporti ecc. sono già incluse. Il costo extra a carico della famiglia, quindi, varia esclusivamente in base alle eventuali spese personali del partecipante.

Diciamo che **100/200 euro per le spese e i regali** potrebbe essere una cifra ragionevole e ti consigliamo di cambiare il denaro in pezzi più piccoli in modo da facilitare il pagamento degli eventuali acquisti.

Posso dare a mio figlio una carta prepagata o dei contanti?

Informati con la tua banca, in quanto molto spesso le carte prepagate vengono intestate solamente a persone maggiorenni, ovvero ai genitori e di conseguenza potrebbero non essere accettate.

Una valida alternativa ai contanti è una CARTA RICARICABILE o carte prepagate del circuito VISA, Visa Electron o Mastercard (per esempio Revolut).

IMPORTANTE
In generale, **non è prevista una cassaforte**, quindi ogni studente sarà responsabile della custodia del proprio denaro cash.

È possibile portare apparecchi elettronici o altri oggetti di valore?

Si consiglia di **NON portare con sé oggetti di particolare valore** come tablet, macchine fotografiche, preziosi in oro e argento, computer e altri apparecchi elettronici, per evitare furti, smarrimenti o danneggiamenti.

Sale Scuola Viaggi non si riterrà responsabile in caso di dimenticanza, smarrimento o danneggiamento di tali oggetti, episodi che saranno valutati come incuria personale o cause accidentali.

Queste semplici precauzioni eviteranno di rovinarti la vacanza

- Non portare oggetti di valore che non ti sono indispensabili.
- Fai **fotocopie dei documenti e delle carte** di credito, ne avrai bisogno in caso di furto o smarrimento (tocchiamo ferro) 🤘.
- Nelle zone più affollate di turisti **evita di mettere in bella** vista telefoni, portafogli e macchine fotografiche.

I ragazzi potranno usare il loro telefono, quando?

Si, certamente, soprattutto verso ora di pranzo/cena o nei momenti liberi. NON sarà possibile, invece, durante le ore di lezione. Durante le attività all'esterno o le escursioni, sarebbe meglio evitarlo per non danneggiarlo o rischiare di perderlo (specialmente in mare); meglio lasciarlo in camera, in questi casi.

Come contattare i minori durante il soggiorno

Si consiglia di contattare i propri figli attenendosi agli orari dei **pasti o in fascia serale**, in quanto nell'arco della giornata saranno impegnati in attività linguistiche, sportive, ludico-ricreative o in escursioni.

Programma delle attività durante il soggiorno

Ti saranno comunicati successivamente in base al pacchetto che hai scelto, che include anche maggiori informazioni sulla struttura presso cui saranno ospitati i ragazzi (che trovi già nel contratto).

È presente un servizio lavanderia?

Sì, in molte strutture (controlla la tua convocazione) è presente un servizio lavanderia o lavatrici a gettone. Il costo del servizio (pochi euro) NON è incluso nel costo pacchetto e, in caso di difficoltà, i ragazzi potranno chiedere un aiuto al nostro Staff.

Si consiglia di fornire una **retina per panni** in modo da evitare che, nel caso in cui uno o più studenti volessero "condividere" la lavatrice, si mischino i vestiti.

Sistemazione in camera

Amici e fratelli **dello stesso sesso** possono dormire nella stessa camera o in camere adiacenti se la sistemazione è prevista in stanza singola. Se la richiesta non è già stata fatta presente al momento della preiscrizione/prenotazione sarà possibile inviare una mail a: inpsieme@salescuolaviaggi.com almeno 14 giorni lavorativi prima della partenza.

Se non sono dello stesso sesso, invece, potranno essere inseriti solamente nello stesso gruppo ed effettueranno insieme attività ed escursioni.

Norme di comportamento per un soggiorno sicuro e sereno

I ragazzi ospiti della struttura hanno delle norme di comportamento **civili e morali** da rispettare, soprattutto quando si convive con persone sconosciute e minorenni. Questo genere di soggiorno si basa sul reciproco rispetto, oltre a essere un simpatico modo per conoscere usi e costumi diversi.

Nonostante i ragazzi siano costantemente e attentamente controllati dal nostro staff in loco, che si adopererà per buon andamento del soggiorno, **non saranno tollerati atti di bullismo e vandalismo.**

Contravvenire a questi principi e ai regolamenti della scuola può comportare il rientro anticipato. Se la scuola/struttura ospitante dovesse intraprendere un'azione disciplinare di questo genere la nostra organizzazione non potrà interferire in tale decisione.

Quindi, per tutti coloro che arrecheranno danni a cose o persone intenzionalmente, **sarà predisposto il rientro anticipato** previa comunicazione ai genitori, nonché l'addebito alla famiglia degli eventuali danni causati, delle spese del viaggio di ritorno e di eventuale Staff di accompagnamento.

Negli alberghi/residence/strutture ospitanti è severamente vietato:

- 🚫 fumare;
- 🚫 introdurre e fare uso di alcolici;
- 🚫 introdurre e fare uso di sostanze stupefacenti.

Si raccomanda, inoltre, di **evitare tutti quei comportamenti** che possono provocare danni a cose o persone (pena il rientro anticipato), tra cui:

- 🚫 Saltare dentro l'ascensore.
- 🚫 Forzare il blocco porta ascensore o bloccare l'ascensore.
- 🚫 Forzare l'apertura delle finestre nelle camere.
- 🚫 Dare calci a pareti o porte.

🚫 Lasciare i rubinetti dell'acqua aperti (con conseguente allagamento della stanza).
🚫 Scrivere con qualsiasi mezzo su muri, tavoli e porte.
🚫 Far scattare l'allarme antincendio.

Gli studenti sono tenuti a seguire le direttive del capogruppo e non possono mai allontanarsi dal gruppo e dal college di propria iniziativa.

IMPORTANTE
Invitiamo i ragazzi, all'arrivo in struttura, a **ispezionare subito e a fondo la loro camera** o appartamento. Nel caso in cui riscontriate danni (scritte sui muri e/o sulle suppellettili, porte o finestre danneggiate, ecc.), fate una foto o video e avvisate immediatamente il vostro tutor affinché lo possa notificare ai responsabili della struttura. In questo modo eviteremo ogni potenziale contestazione. **In caso di mancata segnalazione, infatti, spetterà al tutor valutare se ritenervi responsabili dei danni.**

Coperture assicurative incluse in ogni pacchetto

- Spese mediche
- Assistenza H24 e rimpatrio inclusi
- Pagamento diretto in caso di ricovero e intervento chirurgico

La **Polizza infortuni** prevede un risarcimento a titolo di indennità in caso di invalidità permanente o morte dello studente a seguito di un infortunio occorso durante le attività organizzate dalla Sale Scuola Viaggi.

L'assicurazione è da ritenersi valida dal momento in cui i partecipanti vengono affidati al personale della nostra agenzia e ha termine nel momento in cui gli stessi partecipanti vengono restituiti alle rispettive famiglie alla fine del soggiorno.

La copertura assicurativa risponde alle prescrizioni e agli obblighi assicurativi contemplati dalla legge concernente viaggi "tutto compreso". Per maggiori dettagli **scarica il prospetto completo della polizza** assicurativa per vacanze studio all'estero dal link

➡️ https://www.salescuolaviaggi.com/polizza-italia/

Cancellazione o modifica di una o più escursioni previste

Può capitare che per scioperi, situazioni meteo avverse o problemi tecnico/organizzativi delle location ospitanti, alcune visite o escursioni incluse nel pacchetto non possano essere svolte, né riprogrammate in giorni successivi.

Ciò è chiaramente indipendente dalla volontà e responsabilità di Sale Scuola Viaggi che, in ogni caso, si attiverà per trovare una o più soluzioni alternative il prima possibile.

Cancellazione viaggio

Sale Scuola Viaggi può annullare il viaggio **per cause di forza maggiore** e non dipendenti dalla propria volontà. In questo caso vi proporrà soluzioni alternative e di valore pari o superiore al pacchetto da voi selezionato.

Nel caso **tu volessi annullare** il viaggio, per problemi di salute o altre motivazioni, dovrai inviare il prima possibile una email a inpsieme@salescuolaviaggi.com motivando la mancata partenza. In questo caso, ove previsto e consentito dall'assicurazione, sarà possibile **attivare la richiesta di rimborso**, presentando tutta la documentazione richiesta.

Ritiro anticipato dello studente

Nel caso in cui tu volessi:

- far rientrare in anticipo il partecipante (prima della data prevista di rientro)
- fargli visita in struttura
- fare rientrare il partecipante con un viaggio autonomo

dovrai inviarci tempestivamente una mail all'indirizzo inpsieme@salescuolaviaggi.com.

SOLO se viaggi con INPSieme, ricorda che da articolo 12 del bando è necessario **partecipare ad almeno il 50% del soggiorno** per poter ricevere il contributo. Quindi, se decidi di rientrare 1/2 giorni prima, non c'è nessun problema.

Se però i giorni iniziano ad essere più di 2, per esperienza degli anni precedenti, alcune sedi INPS hanno creato complicazioni e provato a negare il contributo. Per questo, se vuoi evitare lungaggini, lamentele o dispute con INPS, cerca di non superare i 2/3 giorni.

Le spese per il rientro anticipato per **motivi personali** sono completamente a carico della famiglia. Se il rientro dipende da **motivi di salute e/o infortunio**, le spese saranno successivamente rimborsate dall'assicurazione.

Soddisfazione del cliente e reclami

La tua opinione è importante e la tua collaborazione preziosa per poter migliorare costantemente il servizio e l'offerta. Per questo, durante il soggiorno, potremmo chiederti di compilare alcuni questionari, in modo da poter conoscere la tua opinione e impressione su come sta andando il soggiorno, cosa potrebbe essere migliorato, perché hai scelto proprio quella destinazione…

Per qualsiasi reclamo o segnalazione **contattaci subito** allo 0541.1647691 (oppure manda una email a inpsieme@salescuolaviaggi.com). Un nostro operatore prenderà immediatamente in mano la tua richiesta e farà in modo di risolvere il problema il più rapidamente possibile.

Il modo ottimale di usare i Social per recensioni e testimonianze

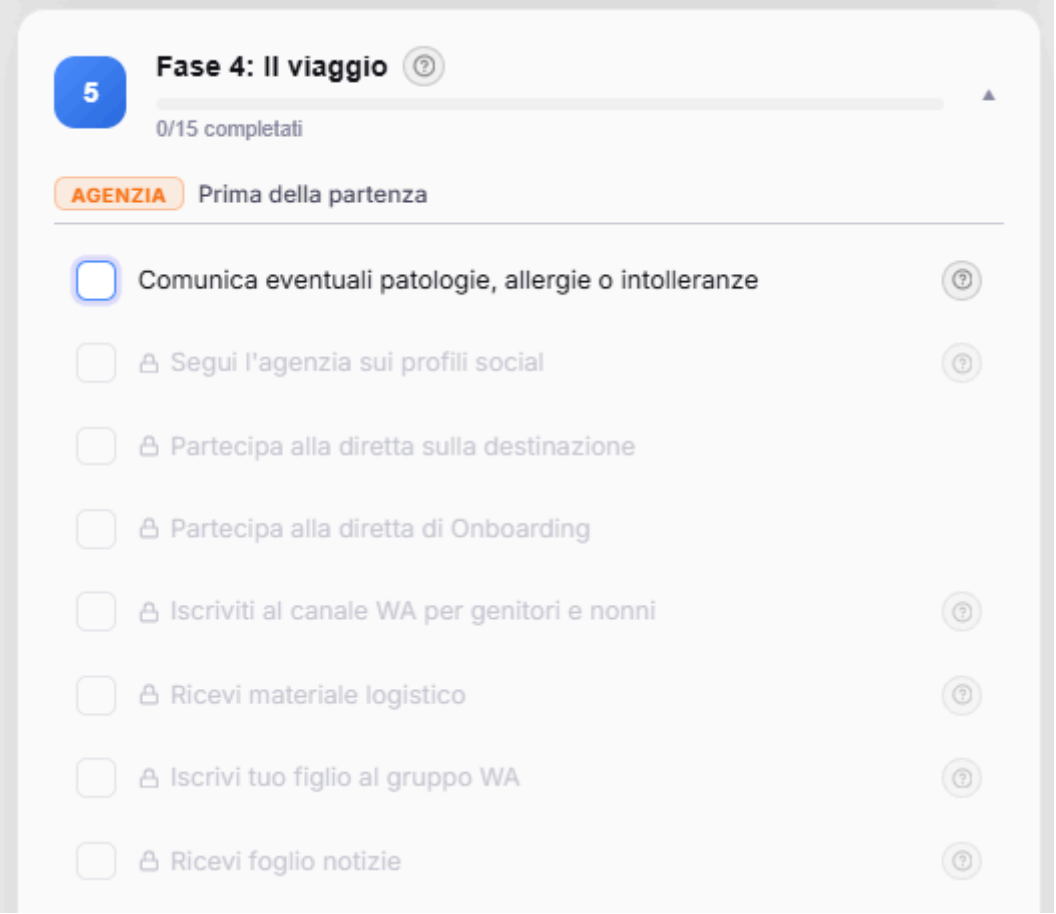
Scrivere sui social o lasciare recensioni negative prima di contattarci, sperando di velocizzare la tua richiesta, non è mai un modo elegante ed efficace per creare un rapporto di fiducia reciproco, anzi, rischia solo di creare preoccupazioni ingiustificate anche tra gli altri genitori (addirittura di vacanze in destinazioni diverse dalla tua)... e non crediamo sia questo che vuoi.

Se qualcosa non sta andando come speravi (può capitare che non tutto sia perfetto) dacci almeno il tempo di capire bene il problema e di organizzarci per risolverlo, no? Se poi non riterrai sufficiente il nostro impegno, hai il permesso di scrivere una recensione onesta sui social 🥲

Così come, **se sarai più che contento della vacanza studio** e dell'esperienza nel suo complesso, ci aspettiamo che lo racconti presto sui social, evidenziando cosa ti è piaciuto di più; così che altri genitori e ragazzi possano far tesoro del tuo feedback onesto il prossimo anno. 😍

7. APP CAPIS

La stessa applicazione che ti ha aiutato a compilare la domanda al **Bando Estate INPSieme,** ti accompagnerà anche durante il viaggio. La nostra app è stata pensata proprio come una checklist interattiva per tenere a mente scadenze e passaggi.



All'interno troverai **tutti i passaggi** da effettuare **prima** della partenza, **durante** e al tuo **rientro**. Segui tutti i passaggi e vedrai che il tuo soggiorno filerà senza intoppi!

➡️ https://www.saleviaggi.it/appinps

8. PROMEMORIA FINALE E RIEPILOGO

- Accertati della **validità di tutti i documenti di identità** in tempo utile prima della partenza!
- Porta una **scheda sanitaria** (solo in caso di particolari patologie da segnalare).
- Fai una **fotocopia** cartacea del documento d'identità e conserva anche una **copia digitale** sullo smartphone.
- (Se viaggi in aereo o treno) Non portare oggetti di valore o, qualora decidessi di farlo, mettili nel bagaglio a mano.
- (Se viaggi in aereo) Non introdurre nel bagaglio a mano liquidi di qualsiasi tipo, oggetti appuntiti, taglienti o che potrebbero essere contestati ad un eventuale check-in (ove previsto).
- **Telefona periodicamente a casa** (mandare anche un semplice SMS o Whatsapp) per non far preoccupare i genitori, in particolare all'arrivo.
- Tieni sempre con te una piccola **riserva di denaro cash** fino al rientro.
- Se segui determinate cure mediche, porta i **medicinali** occorrenti e una **prescrizione** redatta dal proprio medico curante.
- Per l'assistenza sanitaria gratuita in Europa, porta la Tessera Europea di Assicurazione Malattia, che coincide con la **tessera del Codice Fiscale**.
- Scarica l'**app CAPIS:** all'interno troverai informazioni utili anche per tutti il periodo del viaggio, fino al prossimo caricamento documenti INPS.
  https://www.saleviaggi.it/appinps

IN CASO DI EMERGENZA CONTATTA UN NOSTRO OPERATORE
AL NUMERO 0541.1647691 o WHATSAPP 351.4901968
OPPURE IL **TUTOR DI RIFERIMENTO**
COME INDICATO NEL FOGLIO DI CONVOCAZIONE

CONFESERCENTI · FONDO GARANZIA VIAGGI · fto Federazione Turismo Organizzato · AIDiT · A.I.A.T.S ASSOCIAZIONE ITALIANA AGENZIE TURISMO SCOLASTICO

CERTIFIED QS QUALITY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM · CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY · GDPR READY GENERAL DATA PROTECTION REGULATION · IATA

SALE SCUOLA VIAGGI

SALE
SCUOLA VIAGGI

Servizio Clienti Sale Scuola Viaggi

Tel. 0541 1647691

inpsieme@salescuolaviaggi.com

WhatsApp: 351 30 33 119

Solo per Emergenze: 351 4901968
(attivo da 3 ore prima della partenza)