SALE SCUOLA VIAGGI

Guida definitiva alle Vacanze Studio Estero 2026

versione 1.3 - aggiornata al 22/07/2026

Cari Ragazzi e Ragazze
il momento della partenza per la tanto attesa vacanza studio è ormai vicino.

Avrete l'opportunità di trascorrere **due settimane** in un ambiente diverso dal solito, venire a contatto con **nuove abitudini e stili di vita differenti**, fare progressi nella conoscenza di una **lingua straniera** e imparare, crescere e divertirvi.

Tutto questo renderà la vostra esperienza indimenticabile!

Ma, mentre voi sarete in vacanza a divertirvi dimenticando l'Italia, a casa resteranno i vostri genitori, con un po' di ansia e tanta curiosità.

Per questo è importante condividere la lettura di queste informazioni con tutta la famiglia, in modo che i genitori possano aiutarvi nei preparativi condividendo il vostro entusiasmo, con la certezza che **Sale Scuola Viaggi** dedicherà la massima cura alla realizzazione del vostro soggiorno.

Vi ringraziamo per aver scelto uno dei nostri programmi e vi auguriamo

buon divertimento!

Il team Estate INPSieme
Sale Scuola Viaggi

SOMMARIO

1. CONTATTI UTILI.....3
2. INFO PACCHETTO.....3
3. DOCUMENTI UTILI PER IL VIAGGIO.....4
4. INDICAZIONI DI VIAGGIO.....8
5. BAGAGLI.....11
6. DURANTE IL SOGGIORNO.....15
7. APP CAPIS.....27
8. PROMEMORIA FINALE E RIEPILOGO.....28

1. CONTATTI UTILI

Servizio Clienti Sale Scuola Viaggi

Telefono: 0541.1647691
Telefono, solo per emergenze, 351.4901968 (attivo da 3 ore prima della partenza)
Whatsapp: 351.3033119
E-mail: inpsieme@salescuolaviaggi.com

2. INFO PACCHETTO

IL PACCHETTO COMPRENDE

- Sistemazione in college o residence con **trattamento di pensione completa**
- Assistenza h24 del nostro personale durante il soggiorno
- Assistenza medico-sanitaria h24 con chiamata all'occorrenza
- Trasporto A/R, accompagnatore sul volo internazionale, bagaglio in stiva e tasse, inclusi trasferimento dall'aeroporto di arrivo al luogo di destinazione
- **Attività ed escursioni** come indicati da programma
- Corso di lingua come indicato da programma
- Attestato di fine corso riportante la valutazione conseguita e il numero delle ore del corso settimanale
- Assicurazione medico/bagaglio, annullamento e garanzie
- **Zainetto delle sorprese** Sale Scuola Viaggi (se hai pagato in un'unica soluzione)

IL PACCHETTO NON COMPRENDE

- Tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende"

Informazioni specifiche sulla **struttura, le escursioni e il viaggio/volo** ti saranno comunicate in un documento ad-hoc a cui seguirà anche il **programma giornaliero**, via email e/o whatsapp, in modo che a casa tutti sappiano sempre dove siete e cosa state facendo di bello e interessante.

3. DOCUMENTI UTILI PER IL VIAGGIO

Se parti per l'Europa: Francia, Grecia, Spagna, Irlanda, Malta

Per gli studenti con meno di 14 anni (al momento della partenza) è richiesta la **carta d'identità**, oppure il passaporto individuale in corso di validità unitamente alla **dichiarazione sottoscritta dai genitori** e convalidata dalla Questura o dalle Autorità Consolari, contenente le generalità della persona a cui il minore è affidato durante il viaggio.

Per gli studenti al di sopra dei 14 anni è richiesta la carta d'identità **valida per l'espatrio**, oppure il passaporto individuale in corso di validità.

Tutti i partecipanti dovranno inoltre portare con sé la **Tessera Sanitaria** (il tesserino azzurro con il codice fiscale) per poter così garantire eventuale assistenza sanitaria gratuita. Chi non l'avesse ancora ricevuto può **rivolgersi alla propria ASL** e richiedere il "Certificato sostitutivo provvisorio".

Per maggiori informazioni al riguardo si consiglia di consultare la propria ASL o il sito del Ministero della Salute: www.ministerosalute.it (Aree tematiche "salute e cittadino"; assistenza italiani all'estero e stranieri in Italia).

Se parti per un Paese extra Europa

Per gli studenti con meno di 14 anni (al momento della partenza) è richiesto il **passaporto** individuale in corso di validità unitamente alla **dichiarazione sottoscritta dai genitori** e convalidata dalla Questura o dalle Autorità Consolari, contenente le generalità della persona a cui il minore è affidato durante il viaggio.

Per gli studenti maggiori di 14 anni è richiesto il **passaporto** individuale in corso di validità.

N.B. IL PASSAPORTO DEVE RIPORTARE LA DATA DI SCADENZA NON INFERIORE A 6 MESI RISPETTO ALLA DATA DI RIENTRO DAL VIAGGIO

Si invitano comunque i genitori ad informarsi personalmente tramite gli sportelli del Comune e/o della Questura di residenza al fine di evitare problemi a ridosso della partenza.

Per i minori non cittadini italiani

Passaporto individuale in corso di validità.
Eventuale visto (i partecipanti che non sono in possesso della cittadinanza italiana, devono rivolgersi in tempo utile al Consolato del Paese di destinazione per verificare la procedura per l'espatrio verso la nazione estera prescelta).

Controlla sempre il **sito della Farnesina**, che riporta le informazioni aggiornate in merito alla documentazione per fare ingresso in uno stato straniero.
➡️ **www.viaggiaresicuri.it/find-country**

Se vai nel Regno Unito (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord)

Passaporto individuale in corso di validità e Tessera sanitaria.
Visto elettronico ETA che si ottiene espletando la procedura che trovi al link ufficiale https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta#apply-for-an-eta. Prima di ricevere una risposta possono passare anche 3 giorni (costo **20 sterline** - durata 2 anni).

Qui trovi una guida esaustiva sulla procedura ➡️ salescuolaviaggi.com/video-eta-uk

Se vai negli Stati Uniti (New York)

Passaporto individuale in corso di validità e Tessera sanitaria.
Visto elettronico ESTA che si ottiene espletando la procedura che trovi al link ufficiale https://esta.cbp.dhs.gov/. Il documento viene rilascio entro poche ore, ma si consiglia di non aspettare la partenza per richiederlo (costo **40 dollari** - durata 2 anni)

Se vuoi fare ESTA ma non conosci ancora la destinazione o il numero di telefono richiesti, puoi inserire UNKNOWN nel campo destinazione e 0000000 nel campo telefono. Verrà accettata lo stesso.

Qui trovi una guida esaustiva sulla procedura ➡️ salescuolaviaggi.com/video-esta-usa

Se vai in Canada (Toronto)

Passaporto individuale valido per l'integrità del soggiorno.
Visto elettronico ETA che si ottiene completando la procedura che trovi al link https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/eta/apply-it.html. Il documento viene rilasciato via mail entro pochi minuti (costo **7 dollari** - durata 5 anni o scadenza del passaporto).

Qui trovi una guida esaustiva sulla procedura ➡️ salescuolaviaggi.com/video-eta-canada

Se vai in Indonesia (Bali)

Passaporto con validità residua di almeno 6 mesi.
Visto turistico e-VOA compilando la domanda sul sito https://evisa.imigrasi.go.id/ a partire da 14 giorni prima della partenza (costo circa **35 dollari**).

Arrival Card: compilare prima della partenza il nuovo modello che sostituisce la vecchia dichiarazione sanitaria e doganale, attraverso il link https://allindonesia.imigrasi.go.id. Dopo aver compilato il modulo, i passeggeri riceveranno un **QR code da conservare** per scansionarlo al gate di arrivo dell'aeroporto e al ritiro bagagli. Ti consigliamo di conservarne anche una copia cartacea.
Tourism Levy: è la tassa d'ingresso prevista per la protezione dell'ambiente e della cultura. Va pagata un **paio di settimane prima** della partenza, attraverso il link https://lovebali.baliprov.go.id ed è valida per tutto il periodo del soggiorno (costo circa **10 dollari**).

Se vai in Thalandia (Bangkok)

Passaporto con validità residua di almeno 6 mesi.
Thailand Digital Arrival Card (TDAC). Tutti i viaggiatori devono aver completato, nei 3 giorni (72 ore) antecedenti l'ingresso nel Paese, il modulo online denominato "Thailand Digital Arrival Card (TDAC)", accessibile al seguente link: https://tdac.immigration.go.th/arrival-card/#/home.
Una volta completato il formulario online, i passeggeri dovranno **scaricare la "Card" di conferma, che andrà mostrata alle Autorità di Frontiera** (Immigration Bureau), durante i controlli del passaporto. Ti consigliamo di conservarne anche una copia cartacea.
Una guida all'utilizzo del TDAC è disponibile al seguente link: https://tdac.immigration.go.th/manual/en/

Se vai in Giappone (Tokyo)

Passaporto individuale valido per l'intera durata del soggiorno. Nessun altro documento è necessario.

Se vai in Sudafrica (Città del Capo)

Passaporto valido per almeno altri 30 giorni dopo il rientro dal soggiorno. È necessario che siano presenti almeno 2 pagine bianche contigue per apporre i timbri di ingresso e uscita.
Certificato di nascita integrale plurilingue per i minori, rilasciato dal comune di residenza. Si consiglia inoltre di portare con sé anche una **lettera di consenso** scritta e firmata dai genitori, in lingua inglese, corredata dai documenti di identità di entrambi.
Customs Online Traveller Declaration ottenibile completando la procedura sul sito https://www.sars.gov.za/travellerdeclaration/. La conferma verrà inviata via mail, con anche le istruzioni di cosa fare in aeroporto una volta arrivati (**gratuito**).

Qui trovi una guida esaustiva sulla procedura ➡️
salescuolaviaggi.com/video-cotd-sudafrica

Se vai in Cina (Pechino)

Passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi.
Arrival Card da compilare online prima della partenza, sul sito ufficiale https://s.nia.gov.cn/ArrivalCardFillingPC/entry-registation-home (**gratuito**)

Se vai in Corea del Sud (Seoul)

Passaporto individuale con validità residua di 6 mesi
Arrival Card da compilare nei giorni prima della partenza, sul sito ufficiale https://www.e-arrivalcard.go.kr/portal/main/index.do (**gratuito**)

Se vai in Egitto (Sharm El-Sheikh)

Passaporto o **carta d'identità valida per l'espatrio** con validità residua di almeno 6 mesi. Se si viaggia con carta d'identità è necessario avere con sé anche 2 fototessere che verranno apposte insieme ai timbri sulla carta di sbarco, consegnata in aeroporto.
Visto Turistico Ordinario da richiedere solo se hai prenotato le escursioni al Cairo (GEM, Piramidi, Sfinge) tramite il link ufficiale https://www.visa2egypt.gov.eg/eVisa/ (costo **25 dollari**)

CONSIGLIAMO DI RIPORRE I DOCUMENTI INDISPENSABILI ALLA PARTENZA IN POSTI FACILMENTE RAGGIUNGIBILI PRIMA E DURANTE IL VIAGGIO.

IMPORTANTE

- controlla lo **stato del documento**: non deve essere usurato, in cattivo stato o illeggibile
- controlla la **data di scadenza e di validità residua**: non è possibile viaggiare con un documento scaduto o che scade durante il soggiorno (da 3 a 6 mesi residui)
- **tessere ministeriali** o altri documenti simili NON sono ammessi per viaggiare

Carte di imbarco (SOLO per studenti INPSieme)

Come richiesto dal Bando ESTATE INPSieme 2026, ricordati di conservare le carte di imbarco, sia del viaggio di andata che di ritorno, poiché sono **indispensabili** per il caricamento dei documenti presso il portale di INPS e il completamento corretto della procedura. Per evitare spiacevoli inconvenienti **scatta una fotografia dei documenti durante la trasferta e inviala subito ai tuoi genitori,** sia all'andata che al ritorno, al fine di espletare la procedura sul portale INPS e non rischiare che ti venga revocato il contributo.

4. INDICAZIONI DI VIAGGIO

Quando riceverai tutti i dettagli per la partenza?

Tutte le informazioni relative all'**orario e al luogo di ritrovo** per la partenza saranno pubblicate nell'area riservata e inviate via email, **almeno una settimana prima** della partenza attraverso un documento chiamato "convocazione di viaggio".

La **convocazione di viaggio** include:

- Luogo e orario di ritrovo
- Dettagli relativi al viaggio di andata e di ritorno
- Numero treno / volo / bus e compagnia
- Orari di partenza ed arrivo del volo

Attenzione: gli orari sono sempre espressi nell'ora locale degli aeroporti a cui si riferiscono

- Misure e limiti di peso per i bagagli *(misura massima del bagaglio da stiva 80 x 120 x 120)*
- Numero di cellulare di reperibilità **esclusivo per i viaggi**, attivo solo durante i giorni di partenza e di rientro, da 2/3 ore prima della partenza fino al rientro dell'ultimo partecipante. Le date presenti nel contratto sono le effettive date di partenza e di rientro.
- Nome e numero di telefono dei Tutor e/o Accompagnatori

Attenzione:
La località di ritorno (salvo diversi accordi) è sempre la stessa della partenza.

La presenza del tutor accompagnatore è sempre garantita per le tratte principali. Per eventuali tratte brevi o di avvicinamento, gli studenti potrebbero viaggiare in autonomia, per poi ricongiungersi al tutor e al resto del gruppo direttamente presso il punto d'imbarco principale.

Quando riceverò i biglietti per il volo?

Al fine di evitare smarrimenti o imprevisti, i biglietti saranno conservati in sicurezza dai tutor e distribuiti solo al momento della partenza.

Orario di partenza e assistenza al viaggio

Nella convocazione ti indicheremo gli orari del viaggio e il **numero per le emergenze attivo solo il giorno della partenza**, in cui il nostro tutor o accompagnatore sarà a tua disposizione.

SI RACCOMANDA DI RISPETTARE L'ORARIO PRESSO IL PUNTO D'INCONTRO INDICATO NELLA CONVOCAZIONE.

Cerca il nostro personale con un **CARTELLO** e una **MAGLIA** con il logo **SALE SCUOLA VIAGGI.** Dopo aver individuato il nostro Staff, al fine di snellire le operazioni di benvenuto, consigliamo di non trattenervi troppo a lungo con vostro/a figlio/a una volta consegnato/a al nostro personale.

In ogni caso, **non lasciare il punto di ritrovo** fino a quando non saranno terminate tutte le operazioni di verifica (appello, verifica documenti, consegna documenti) e le operazioni di imbarco sul mezzo.

SALE SCUOLA VIAGGI NON È DA RITENERSI RESPONSABILE PER RITARDI NON IMPUTABILI ALLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE.

Informazioni sanitarie, allergie, intolleranze alimentari, diete speciali

Al fine di garantire il benessere dei ragazzi/e durante il soggiorno è importante **comunicare tempestivamente** (e con largo anticipo rispetto alla data di partenza):

- specifiche patologie
- disabilità
- prescrizioni farmacologiche
- intolleranze alimentari
- diete particolari o allergie

Per i **farmaci liquidi iniettabili** è sempre necessario portare con sé un certificato medico in italiano e in inglese. Per saperne di più i nostri consulenti di viaggio sono a tua disposizione al numero 0541-1647691.

Attenzione:
I prodotti e i pasti predisposti per specifiche esigenze alimentari (es. celiachia, intolleranze) sono calcolati ed erogati ad uso strettamente personale degli studenti che ne hanno fatto richiesta. I prodotti gluten free non possono in alcun modo essere ceduti o distribuiti a compagni che non seguono la dieta.
Eventuali gestioni particolari devono essere preventivamente concordate con i tutor.

Consigli pratici se viaggi con la carrozzina

Per i giovani disabili con carrozzina è obbligatorio **comunicare all'agenzia** le caratteristiche di quest'ultima:

- Tipologia (manuale o elettrica, in quest'ultimo caso comunicare anche il tipo di batteria e il peso);
- Se pieghevole oppure no (comunicare le misure della carrozzina, sia chiusa che aperta).

Al fine di organizzare al meglio la trasferta, ti preghiamo di informarci tempestivamente se il giovane disabile necessita di carrozzina **fino al gate di partenza**, oppure fino alla rampa di accesso all'aeromobile o fino a bordo dello stesso.

Mandaci la stessa comunicazione in caso di utilizzo di **ausili per la mobilità** (stampelle, deambulatori, ecc.). Le informazioni devono essere comunicate con largo anticipo a inpsieme@salescuolaviaggi.com.

Garanzia di Assistenza 24 ore su 24

I nostri tutor e accompagnatori sono **figure qualificate** con il compito di assistere gli studenti per tutta la durata del soggiorno e saranno un punto di riferimento fondamentale per i ragazzi: guida, confidenti e amici, aiutandoli a superare ogni eventuale difficoltà, malessere o necessità.

Lo staff italiano sarà coadiuvato dal direttore del centro e dagli activity leader. Tutti insieme garantiranno il buon funzionamento della vacanza studio in totale sicurezza.

IN CASO DI PROBLEMI, ESIGENZE O LAMENTELE È IMPORTANTE COMUNICARE SUBITO CON IL PROPRIO TUTOR PER POTER INTERVENIRE IMMEDIATAMENTE E RIPRISTINARE LA SERENITÀ DI TUTTO IL GRUPPO

IMPORTANTE per ragazzi/e

Per quanto sia totalmente comprensibile e giustificato, nel caso di necessità o problemi, **evita di chiamare casa prima di averne parlato con il tuo tutor** di riferimento.

Non te lo diciamo per nascondere i problemi ma perché, per esperienza decennale, i genitori a casa, non essendo presenti in loco, tendono ad agitarsi e preoccuparsi per te molto (ma molto molto) più di quanto lo sia tu.

Quindi, se non vuoi mandarli inutilmente in paranoia (e rischiare che si presentino da te facendoti un'imboscata😱), confrontati subito con il tuo tutor (che si attiverà direttamente o attraverso il responsabile della struttura) e poi, **nel caso in cui il problema non fosse rientrato**, chiama casa e senti anche i tuoi genitori per un consiglio extra sul da farsi.

Ricorda che tutti i tutor sono lì apposta per garantirti una vacanza serena e divertente, quindi confrontati sempre con loro (o il responsabile di struttura) perché sono stati formati proprio per aiutarti ed è totalmente normale che in 15gg lontano da casa possa nascere qualche esigenza imprevista.

5. BAGAGLI

Cosa devo mettere SEMPRE in valigia

Ti consigliamo un **abbigliamento comodo, pratico e sportivo**: jeans, tuta da ginnastica, t-shirt in cotone, felpe, scarpe comode da ginnastica, una giacca adattabile alla mutevolezza del clima e delle temperature da utilizzare la sera in caso di calo delle temperature.

Non dimenticare qualche **abito un po' più "cool"** per le serate a tema o i disco-party 🤩

Set da toilette: spazzolino per i denti, dentifricio, bagnoschiuma, shampoo, pettine e phon (con relativo adattatore). Gli asciugamani sono forniti in loco, ma è consigliabile portarne uno ad uso strettamente personale insieme a ciabatte di gomma per la doccia e un costume da bagno per i centri in località balneare o con piscina.

I centri dispongono anche di servizio lavanderia per il quale sarà fornita l'assistenza dei tutor. Per i centri dove è previsto alloggio in hotel il cambio asciugamani sarà giornaliero.

È consigliabile un astuccio personale con un minimo di **articoli di cancelleria** e un quaderno. I partecipanti riceveranno, a casa o all'arrivo in struttura in loco, lo **zaino e i gadget** della nostra società.

Cosa devo mettere in valigia: casi specifici in base al Paese

In **Irlanda** e nel **Regno Unito** il tempo è piuttosto variabile e le temperature sono soggette a variazioni anche importanti, per cui è meglio portare con sé indumenti pratici, essenziali e confortevoli. Consigliamo pertanto di vestirsi "a strati" per affrontare le escursioni termiche: una giacca impermeabile, t-shirt, felpe, jeans, pantaloni sportivi, scarpe comode. Raccomandati anche un **ombrellino portatile e una mantellina** per la pioggia. ☔

In **Spagna**, **Malta** e **Grecia,** il clima è prettamente estivo; si consiglia, comunque, un abbigliamento confortevole, una giacca per la sera e il costume da bagno. Crema e cappello obbligatori, per evitare colpi di caldo e scottature fastidiose.☀️

A **Parigi, New York** e **Toronto** l'estate, da giugno ad agosto, è calda e umida (soprattutto a luglio e agosto). Anche in questa stagione si presentano situazioni diverse: giornate fresche, magari anche piovose con massime intorno ai 23/25 gradi, si alternano a giornate calde con massime intorno ai 28/32 gradi. Durante le belle giornate, possono scoppiare dei temporali nel pomeriggio. Porta, quindi, indumenti freschi e una **mantellina per la pioggia**.

A **Sharm el-Sheikh** il clima è torrido e tocca facilmente i 45° all'aperto ma ci sono fortissimi sbalzi di temperatura nei luoghi chiusi per via di aria condizionata "a palla". Raccomandati cappellino, crema 50 ma anche una felpa o sciarpa leggera per evitare mal di gola, raffreddore e torcicollo (non è molto cool, lo sappiamo 😁, ma non vorrai ammalarti in vacanza, vero?).

A **Bangkok** d'estate le temperature giornaliere massime sono intorno ai 33 °C e raramente

sotto i 31 °C o sopra i 36 °C. Il clima è tropicale caldo-umido. Abbigliamento prettamente estivo.

A **Bali** il clima è equatoriale, caldo e secco l'estate, con temperature comprese tra i 22 °C e i 30 °C. Abbigliamento prettamente estivo con costume da bagno e protezioni da sole.

A **Tokyo, Seoul** e **Pechino** il clima è temperato, caldo e umido l'estate, con temperature non molto dissimili dalle nostre. Abbigliamento prettamente estivo.

A **Città del Capo** le temperature si aggirano tra i 16°C e i 18°C, le giornate sono corte e il meteo è instabile, con pioggia e vento frequenti (la città è famosa per i suoi capricci atmosferici). Porta con te indumenti a strati, una giacca impermeabile e a vento, felpe e scarpe robuste e comode.

Metti sempre nel bagaglio a mano alcuni indumenti di prima necessità onde evitare disagi nel caso ci fossero problemi o ritardi nella consegna del bagaglio da stiva!

Raccomandazioni per il viaggio in aereo

I bagagli **non dovranno superare i pesi** indicati dalla compagnia aerea, che ti saranno comunicati nel documento della convocazione di viaggio.
(misura massima del bagaglio da stiva 80 x 120 x 120)

IN CASO DI VIAGGIO CHE PREVEDE PIÙ VOLI CON COMPAGNIE DIFFERENTI, ATTENERSI ALLE INDICAZIONI DELLA COMPAGNIA CON IL PESO E LE DIMENSIONI DEI BAGAGLI INFERIORE.

I bagagli che superano i pesi indicati sono soggetti a **costi di eccedenza bagaglio** (le tariffe per eccesso bagaglio variano da compagnia a compagnia e si pagano direttamente in aeroporto presso il banco check-in) a carico del passeggero. Consigliamo pertanto di rispettare le indicazioni comunicate dalle compagnie aeree onde evitare problemi o ritardi.

Considera un po' di margine sul peso della valigia in partenza perché spesso, acquistando souvenir, il peso al rientro potrebbe aumentare facilmente di uno o due chili.

LA COMPAGNIA AEREA (O LE COMPAGNIE, NEL CASO DI SCALI) UTILIZZATA PER IL VIAGGIO, SARÀ COMUNICATA ALL'INTERNO DELLA CONVOCAZIONE DI VIAGGIO.

Pasti durante il viaggio: nell'eventualità di viaggi che si svolgono durante l'orario pasti, ti consigliamo di provvedere al pranzo al sacco (panino, frutta e acqua) da consumare durante la trasferta.

Trasporto di liquidi nel bagaglio a mano: per agevolare i controlli è obbligatorio presentare ai controlli di sicurezza i liquidi che potranno essere trasportati nel bagaglio a mano in base alle seguenti indicazioni:

Dimensioni busta: 18 cm x 20 cm
Volume massimo busta: 1 lt
Caratteristiche busta: richiudibile e trasparente, da presentarsi separatamente al controllo di sicurezza

Medicine e cibi speciali necessari durante il volo possono non essere inseriti nella busta di plastica

Per maggiori informazioni potrete consultare le **FAQ** relative al trasporto come bagaglio a mano di Liquidi, Aerosol e Gel (LAG):

https://www.enac.gov.it/ContentManagement/information/N1423113948/Flyer_LAGs_2014_small.pdf

Depositare giacca e qualsiasi oggetto metallico negli appositi contenitori per l'ispezione.

Estrarre dal bagaglio a mano i computer portatili e altri dispositivi elettronici (assicuratevi che siano carichi perché il personale aeroportuale potrebbe richiederne, a scopo ispettivo, l'accensione).

Ti ricordiamo di inserire all'interno del **bagaglio a mano, un cambio completo** oltre a farmaci di prima necessità, nel caso in cui si dovesse verificare lo smarrimento o il ritardo nella consegna del bagaglio imbarcato.

Etichette per bagaglio a mano e valigia

Cosa scrivere ALL'ANDATA: nome, cognome, indirizzo e telefono del college/hotel all'estero, come trovi sul contratto.
Cosa scrivere AL RITORNO: nome, cognome, numero di telefono e indirizzo di residenza in Italia.

Voli per gli USA e lucchetto TSA

La TSA, Transportation Security Administration, è l'agenzia americana per la sicurezza dei trasporti aerei. L'agenzia potrebbe avere esigenza di ispezionare il bagaglio registrato al check-in una volta arrivati negli Stati Uniti. Per questo ti consigliamo di **chiudere i bagagli con lo speciale lucchetto TSA** che l'Agenzia americana può aprire con un passe-partout, senza danneggiare la valigia o rompere il lucchetto.

Li trovi in vendita presso Amazon, le valigerie o direttamente in aeroporto.
➡️ https://amzn.to/44LDl2D

Segnalazione di medicinali a bordo

Nel caso in cui fosse necessario avere a bordo i medicinali salvavita, è obbligatorio **comunicarlo tempestivamente** scrivendo un'e-mail a inpsieme@salescuolaviaggi.com.

Inoltre, è fondamentale che il **medico di famiglia** rilasci una **dichiarazione** (con data non anteriore a 30 giorni rispetto alla partenza), dove saranno indicati i nomi dei medicinali e le quantità che si porteranno a bordo, possibilmente anche in inglese.

Questa dichiarazione deve essere obbligatoriamente **presentata in originale in aeroporto** al momento del check-in.

SE HAI QUALCHE DUBBIO IN MERITO, CHIAMACI ALLO 0541.1647691 O SU WHATSAPP 351.3033119

6. DURANTE IL SOGGIORNO

Lingua parlata presso i centri di soggiorno

La lingua parlata presso il centro di soggiorno è quella ufficiale del Paese ospitante, oppure quella scelta al momento della prenotazione.

Il nostro staff presso il centro di soggiorno parla la lingua ufficiale del Paese che ci ospita, oltre che l'italiano, ovviamente.

Assegnazione alla classe di lingua

Prima dell'arrivo in struttura (attraverso un test online) o durante il primo giorno di lezione verrà effettuato un **test d'ingresso per valutare il livello** di lingua straniera degli studenti ed inserirli nella classe ottimale. Seguirà suddivisione degli studenti nelle classi internazionali e inizio delle lezioni con introduzione al corso.

Se riterrai di essere stato inserito in una **classe troppo facile o difficile**, parlane subito con il tuo tutor che si confronterà con il tuo docente, in modo da fare un controllo extra.

N.B. È qualcosa che può succedere ma, spesso, l'insegnante confermerà la classe in quanto gli studenti italiani sono **ben preparati in grammatica** ma hanno qualche difficoltà in più con la comprensione o lo speaking… e proprio per questo siete andati in vacanza studio, no? 😎

Scuola, Lezioni e Tempo Libero

Ogni partecipante al soggiorno è tenuto a **frequentare le lezioni e ad arrivare puntuale.**

La mancata frequenza alle lezioni senza valide giustificazioni può comportare il mancato rilascio del certificato del corso di lingua e può costituire motivo per **informare i genitori** dello studente e, conseguentemente, l'adozione di provvedimenti richiesti a seconda del caso.

La scuola è anche il principale punto d'incontro e di riferimento: qui ogni partecipante ritrova i componenti della squadra, i Tutor e gli insegnanti.

Quanto costa il trasporto in loco?

Per il trasporto verranno richieste delle tessere viaggio una volta arrivati a destinazione. Qualora non fosse possibile richiederla prima, i ragazzi dovranno anticipare la cifra che verrà poi prontamente restituita. Quindi, è bene prevedere dai **30/70 euro** per coprire la tessera trasporti, prevista per le 2 settimane.

Per quanto riguarda **Dublino**, la *Leap Card* verrà anticipata dall'agenzia per tutti i ragazzi con età fino a 15 anni. Per i ragazzi a partire da 16 anni, dovrà essere richiesta tramite procedura online, almeno 2 settimane prima della partenza, e la cifra verrà poi rimborsata dall'agenzia.

Per **Parigi**, la carta *Navigo* ha un costo di 70€, che verrà anticipata dai ragazzi autonomamente, e poi rimborsata dall'agenzia. Per effettuarla è necessario avere con se una fototessera da applicare al documento.

È previsto un deposito cauzionale all'arrivo in struttura?

Appena arrivati in struttura, vi potrà essere chiesto di lasciare una piccola somma per **far fronte ad eventuali danni** durante il vostro soggiorno. In particolare a **Edimburgo** sono previsti 100 pound di deposito, e in tutte le strutture in **Spagna** sono previsti 50 euro (escluso il Sant Agustì Tagaste).

Le strutture di **Londra** e **Dublino** non prevedono un deposito.

Quanto si deve prevedere di spese personali?

Trattandosi di un soggiorno tutto incluso, tutte le spese come visite guidate, ingressi ai musei, ecc., sono già incluse. Il costo extra a carico della famiglia, quindi, varia in base alle eventuali spese personali del partecipante.

Diciamo che **100/200 euro (o valuta equivalente) per le spese e i regali** potrebbe essere una cifra ragionevole e ti consigliamo di cambiare il denaro in pezzi più piccoli in modo da facilitare il pagamento degli eventuali acquisti, soprattutto in Paesi extra-UE.

Posso dare a mio figlio una carta prepagata o dei contanti?

Informati con la tua banca, in quanto molto spesso le carte prepagate vengono intestate solamente a persone maggiorenni, ovvero ai genitori e di conseguenza potrebbero non essere accettate.

Al momento la **carta IoStudio** non è accettata in USA.

Una valida alternativa ai contanti è una CARTA RICARICABILE o carte prepagate del circuito VISA, Visa Electron o Mastercard (per esempio Revolut).

Qui il link per **richiedere la carta REVOLUT** che consigliamo e usiamo personalmente:
https://www.salescuolaviaggi.com/revolut/

Si raccomanda di abilitare (di solito dal pannello personale) l'uso della carta di credito all'estero sia per transazioni che per prelievi da ATM/Bancomat.

IMPORTANTE

Non è prevista una cassaforte, quindi ogni studente sarà responsabile della custodia del proprio denaro cash.

Moneta usata nei Paesi Esteri

Paese	Moneta
Francia, Spagna e Canarie, Portogallo, Grecia, Malta, Irlanda (Dublino)	Euro
Stati Uniti (New York)	Dollaro Americano
Canada (Toronto)	Dollaro Canadese
Regno Unito (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord)	Sterlina
Giappone	Yen
Egitto (Sharm el-Sheikh)	Sterlina Egiziana
Indonesia (Bali)	Rupia Indonesiana
Thailandia (Bangkok)	Baht
Cina (Pechino)	Yuan
Sudafrica (Città del Capo)	Rand Sudafricano
Corea del Sud (Seoul)	Won Sudcoreano

Il cambio della valuta straniera in Italia può essere richiesto presso una qualsiasi Banca. Si consiglia comunque di recarsi **in banca almeno 20 giorni prima** della partenza e di non cambiare i soldi all'aeroporto di destinazione (a meno di necessità impellenti) in quanto il cambio non è particolarmente vantaggioso.

È possibile portare apparecchi elettronici o altri oggetti di valore?

Si consiglia di **NON portare con sé oggetti di particolare valore** come tablet, macchine fotografiche, preziosi in oro e argento, computer e altri apparecchi elettronici, per evitare furti, smarrimenti o danneggiamenti.

Sale Scuola Viaggi non si riterrà responsabile in caso di dimenticanza, smarrimento o danneggiamento di tali oggetti, episodi che saranno valutati come incuria personale o cause accidentali.

Queste semplici precauzioni eviteranno di rovinarti la vacanza

- Non portare oggetti di valore che non ti sono indispensabili.
- Fai **fotocopie dei documenti e delle carte** di credito, ne avrai bisogno in caso di furto o smarrimento (tocchiamo ferro) 🤘.
- Nelle zone più affollate di turisti **evita di mettere in bella** vista telefoni, portafogli e macchine fotografiche.

Adattatori elettrici

In tutti i Paesi stranieri le prese di corrente sono diverse da quelle italiane e, in alcuni casi, è diversa anche l'intensità della corrente. Quindi per ricaricare tutti i dispositivi elettronici (es. smartphone) o usare apparecchi elettrici (phon, rasoi, piastre capelli…) occorre acquistare uno specifico adattatore, reperibile in tutti i negozi di elettronica o online.

➡️ Esempio di **adattatore di corrente universale** https://amzn.to/44OISpa

Qui sotto trovi una descrizione più approfondita, con tanto di esempi e foto, delle prese di corrente in ciascuno stato estero in cui facciamo viaggiare i ragazzi.

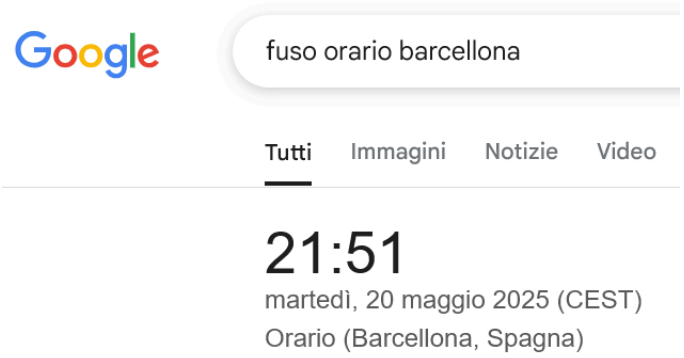
Paese straniero	Esempio di adattatore
Regno Unito	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Gran_Bretagna/corrente_elettrica/
Irlanda	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Irlanda/corrente_elettrica/
Malta	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Malta/corrente_elettrica/
Spagna	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Spagna/corrente_elettrica/
Francia	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Francia/corrente_elettrica/
Grecia	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Grecia/corrente_elettrica/
Stati Uniti / USA	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Stati_Uniti/corrente_elettrica/
Canada	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Canada/corrente_elettrica/
Egitto	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Egitto/corrente_elettrica/
Giappone	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Giappone/corrente_elettrica/
Indonesia	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Indonesia/corrente_elettrica/
Thailandia	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Thailandia/corrente_elettrica/
Cina	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Cina/corrente_elettrica/
Sudafrica	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Sud_Africa/corrente_elettrica/
Corea del Sud	https://www.viaggiatori.net/turismoestero/Corea_del_Sud/corrente_elettrica/

Fuso orario

Ricorda che in alcuni Paesi l'orario è diverso da quello italiano. In particolare:

Paese	Differenza rispetto a Italia
Francia, Spagna, Malta, Germania, Sudafrica	stesso orario
Irlanda, Dublino	1 ora indietro
Canarie, Baleari, Las Palmas	1 ora indietro
Portogallo	1 ora indietro
Grecia, Cipro	1 ora avanti
New York, Toronto	6 ore indietro
Regno Unito (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord)	1 ora indietro
Giappone, Cina, Corea del Sud	7 ore avanti
Egitto, Sharm el Sheikh	1 ora avanti
Indonesia, Bali	6 ore avanti
Thailandia, Bangkok	5 ore avanti

Nel dubbio, puoi sempre consultare al volo Google per conoscere l'ora esatta della città in cui si trovano i tuoi figli in vacanza.



Telefonia, traffico gratuito e roaming

In Europa è previsto il roaming gratuito, ma potrebbero esserci dei limiti al numero di minuti o GB inclusi nel piano. Consulta il tuo gestore telefonico per valutare le soluzioni disponibili.

Extra Europa, invece, il roaming non è incluso, pertanto attiva con il tuo gestore un piano tariffario conveniente, oppure assicurati di disabilitare il roaming dati e sfrutta il wi-fi della struttura (o altri wi-fi pubblici) per effettuare video chiamate.

Un'ulteriore opzione è acquistare una **eSIM** (SIM virtuali). Attualmente, diversi provider offrono pacchetti dati molto vantaggiosi per l'estero, a patto di avere uno smartphone compatibile (generalmente modelli non più vecchi di 5 o 6 anni). È un'alternativa comoda: i costi partono da pochi euro fino a circa 15-30 euro, a seconda dei Giga scelti.

Come contattare i minori durante il soggiorno

Si consiglia di contattare i propri figli attenendosi agli orari dei **pasti o in fascia serale**, in quanto nell'arco della giornata saranno impegnati in attività linguistiche, sportive, ludico-ricreative o in escursioni (**tenere in considerazione il fuso orario**).

Per chiamare dall'Italia verso	Devi comporre
Spagna	0034 + numero di telefono
Malta	00356 + numero di telefono
Germania	0049 + numero di telefono
Francia	0033 + numero di telefono
Irlanda, Dublino	00353 + numero di telefono
Canarie, Baleari, Las Palmas	0034 + numero di telefono
Portogallo	00351 + numero di telefono
Grecia	0030 + numero di telefono
New York, Toronto	001 + numero di telefono
Giappone	0081 + numero di telefono
Egitto, Sharm el Sheikh	0020 + numero di telefono
Indonesia, Bali	0062 + numero di telefono
Thailandia, Bangkok	0066 + numero di telefono
Regno Unito (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord)	0044 + numero di telefono
Sudafrica, Città del Capo	0027 + numero di telefono
Cina, Pechino	0086 + numero di telefono
Corea del Sud, Seoul	0082 + numero di telefono

Per **farsi chiamare dall'estero**, invece, è sufficiente comporre il prefisso 0039 + numero di telefono (o +39 e il numero di telefono).

Programma delle attività durante il soggiorno

Ti verrà comunicato successivamente in base al pacchetto che hai scelto, che include anche maggiori informazioni sulla struttura presso cui saranno ospitati i ragazzi (che trovi già nel contratto).

È presente un servizio lavanderia?

Sì, in molte strutture (controlla la tua convocazione) è presente un servizio lavanderia o lavatrici a gettone. Il costo del servizio (pochi euro) NON è incluso nel costo pacchetto e, in caso di difficoltà, i ragazzi potranno chiedere un aiuto al nostro Staff.

Si consiglia di fornire una **retina per panni** in modo da evitare che, nel caso in cui uno o più studenti volessero "condividere" la lavatrice, si mischino i vestiti.

Sistemazione in camera

Amici e fratelli **dello stesso sesso** possono dormire nella stessa camera o in camere adiacenti se la sistemazione è prevista in stanza singola. Se la richiesta non è già stata fatta presente al momento della preiscrizione/prenotazione sarà possibile inviare una mail a: inpsieme@salescuolaviaggi.com almeno 14 giorni lavorativi prima della partenza.

Se non sono dello stesso sesso, invece, potranno essere inseriti solamente nello stesso gruppo ed effettueranno insieme attività ed escursioni.

Norme di comportamento per un soggiorno sicuro e sereno

I ragazzi ospiti della struttura hanno delle norme di comportamento **civili e morali** da rispettare, soprattutto quando si convive con persone sconosciute e minorenni. Questo genere di soggiorno si basa sul reciproco rispetto, oltre a essere un simpatico modo per conoscere usi e costumi diversi.

Nonostante i ragazzi siano costantemente e attentamente controllati dal nostro staff in loco, che si adopererà per buon andamento del soggiorno, **non saranno tollerati atti di bullismo e vandalismo.**

Contravvenire a questi principi e ai regolamenti della scuola può comportare il rientro anticipato. Se la scuola/struttura ospitante dovesse intraprendere un'azione disciplinare di questo genere la nostra organizzazione non potrà interferire in tale decisione.

Quindi, per tutti coloro che arrecheranno danni a cose o persone intenzionalmente, **sarà predisposto il rientro anticipato** previa comunicazione ai genitori, nonché l'addebito alla famiglia degli eventuali danni causati, delle spese del viaggio di ritorno e di eventuale Staff di accompagnamento.

Nei college/strutture ospitanti è severamente vietato:

- fumare;
- introdurre e fare uso di alcolici;
- introdurre e fare uso di sostanze stupefacenti.

Si raccomanda, inoltre, di **evitare tutti quei comportamenti** che possono provocare danni a cose o persone (pena il rientro anticipato), tra cui:

- Saltare dentro l'ascensore.
- Forzare il blocco porta ascensore o bloccare l'ascensore.
- Forzare l'apertura delle finestre nelle camere.
- Dare calci a pareti o porte.
- Lasciare i rubinetti dell'acqua aperti (con conseguente allagamento della stanza).
- Scrivere con qualsiasi mezzo su muri, tavoli e porte.
- Far scattare l'allarme antincendio.

Gli studenti sono tenuti a seguire le direttive del capogruppo e non possono mai allontanarsi dal gruppo e dal college di propria iniziativa.

IMPORTANTE

Invitiamo i ragazzi, all'arrivo in struttura, a **ispezionare subito e a fondo la loro camera** o appartamento. Nel caso in cui riscontriate danni (scritte sui muri e/o sulle suppellettili, porte o finestre danneggiate, ecc.), fate una foto o video e avvisate immediatamente il vostro tutor affinché lo possa notificare ai responsabili della struttura. In questo modo eviteremo ogni potenziale contestazione. **In caso di mancata segnalazione, infatti, spetterà al tutor valutare se ritenervi responsabili dei danni.**

Depositi cauzionali

Alcune strutture possono richiedere di lasciare, all'arrivo, un deposito cauzionale in contanti. Se previsto, te lo comunicheremo nei webinar informativi e nella convocazione di viaggio.

Usi, Costumi e Leggi Locali: comportamenti da evitare

Oltre alle norme generali di buona convivenza, è fondamentale ricordare che ogni Paese ha le proprie leggi, tradizioni e sensibilità culturali. **Un gesto o un'abitudine che in Italia consideriamo del tutto normale** o innocua, all'estero potrebbe risultare gravemente offensiva o, in alcuni casi, persino illegale. Il rispetto di queste norme evita di incorrere in conseguenze spiacevoli, gravi sanzioni, fino al rimpatrio immediato (a spese della famiglia).

In **Irlanda** è severamente vietato:

- fumare in bar e ristoranti;
- essere visibilmente ubriachi in pubblico;
- deturpare/scalare il patrimonio storico e archeologico.

A **Londra**

- bere alcolici in metropolitana
- saltare la coda è considerato mancanza di rispetto

- 🚫 usare o portare con sé spray al peperoncino per difesa personale (arresto)

A **Parigi**
- 🚫 gettare resti di sigaretta sul suolo pubblico
- 🚫 fotografare e pubblicare volti riconoscibili (richiede consenso esplicito)
- 🚫 fischiare ai passanti (reato sanzionabile)

A **Malta**
- 🚫 fumare in spiaggia;
- 🚫 essere in costume da bagno o a torso nudo in centro storico
- 🚫 portare via con sé reperti archeologici

Ad **Atene**
- 🚫 raccogliere frammenti dai siti archeologici;
- 🚫 fotografare zone militari
- 🚫 tenere gambe e spalle scoperte nei monasteri

A **New York/USA**
- 🚫 bere alcolici in strada o nei parchi
- 🚫 fumare in parchi o spiagge
- 🚫 non lasciare la mancia (è considerato un affronto)
- 🚫 attraversare con il rosso (potresti incorrere in una multa)

A **Toronto/Canada**
- 🚫 gettare i rifiuti sul suolo pubblico

A **Sharm El Sheikh/Egitto**
- 🚫 fotografare edifici governativi
- 🚫 fuori dalle strutture turistiche è consigliato coprire gambe e spalle (donne)
- 🚫 è mal visto bere alcolici in pubblico, fuori dai resort o dai locali

In **Giappone**
- 🚫 portare con sé o importare farmaci contenenti pseudoefedrina o codeina (si trova in tantissimi spray nasali o decongestionanti)
- 🚫 fumare fuori dalle aree designate o gettare resti di sigaretta sul suolo pubblico
- 🚫 parlare al telefono sui mezzi pubblici. Le telefonate vanno fatte nelle aree di passaggio o rimandate
- 🚫 lasciare la mancia è visto come un'offesa
- 🚫 mangiare in piedi per strada è considerato maleducato

A **Bali/Indonesia**
- 🚫 calpestare le offerte votive
- 🚫 spalle, ginocchia e vita scoperte se si visita un tempio (uomini e donne)
- 🚫 indicare persone o oggetti con l'indice (meglio usare il dorso della mano)

A **Bangkok/Thailandia**
- 🚫 puntare i piedi verso immagini o statue di buddha: siediti a gambe incrociate

se vuoi fermarti ad ammirarli
- 🚫 toccare la testa di qualcuno, anche scherzosamente, è un grave insulto.
- 🚫 Criticare il re o la famiglia reale
- 🚫 fumare sigarette elettroniche (anche solo possederle comporta sequestro e multa)
- 🚫 fumare in locali, uffici, mezzi di trasporto, stazioni, scuole e parchi (all'aperto si può fare solo nelle aree designate)

A **Pechino/Cina**
- 🚫 fotografare edifici militari
- 🚫 pubblicare post critici verso il governo cinese (anche prima dell'ingresso)

A **Città del capo/SudAfrica**
- 🚫 raccogliere o calpestare fiori selvatici è illegale

A **Seoul/Corea del Sud**
- 🚫 fotografare installazioni militari o scolastiche
- 🚫 non lasciare la precedenza agli anziani sui trasporti, a tavolo o in ascensore

Coperture assicurative incluse in ogni pacchetto

- Spese mediche
- Assistenza H24 e rimpatrio inclusi
- Pagamento diretto in caso di ricovero e intervento chirurgico
- **Smarrimento/furto/danneggiamento bagaglio**
- Ritardo consegna bagaglio: trascorse 12 ore, l'assicurazione interverrà a condizione che la compagnia aerea abbia fornito conferma scritta del numero di ore di ritardo nella consegna del bagaglio. È incluso il rimborso per l'acquisto di generi di prima necessità (se documentato da scontrini in originale).

La **Polizza infortuni** prevede un risarcimento a titolo di indennità in caso di invalidità permanente o morte dello studente a seguito di un infortunio occorso durante le attività organizzate dalla Sale Scuola Viaggi.

L'assicurazione è da ritenersi valida dal momento in cui i partecipanti vengono affidati al personale della nostra agenzia e ha termine nel momento in cui gli stessi partecipanti vengono restituiti alle rispettive famiglie alla fine del soggiorno.

La copertura assicurativa risponde alle prescrizioni e agli obblighi assicurativi contemplati dalla legge concernente viaggi "tutto compreso". Per maggiori dettagli **scarica il prospetto completo della polizza** assicurativa per vacanze studio all'estero dal link

➡️ https://www.salescuolaviaggi.com/polizza-estero/

Cancellazione o modifica di una o più escursioni previste

Può capitare che per **scioperi, situazioni meteo** avverse o **problemi tecnico/organizzativi** delle location ospitanti, alcune visite o escursioni incluse nel pacchetto non possano essere svolte, né riprogrammate in giorni successivi.

Ciò è chiaramente indipendente dalla volontà e responsabilità di Sale Scuola Viaggi che, in ogni caso, si attiverà per trovare una o più soluzioni alternative il prima possibile.

Cancellazione viaggio

Sale Scuola Viaggi può annullare il viaggio **per cause di forza maggiore** e non dipendenti dalla propria volontà. In questo caso vi proporrà soluzioni alternative e di valore pari o superiore al pacchetto da voi selezionato.

Nel caso **tu volessi annullare** il viaggio, per problemi di salute o altre motivazioni, dovrai inviare il prima possibile una email a inpsieme@salescuolaviaggi.com motivando la mancata partenza. In questo caso, ove previsto e consentito dall'assicurazione, sarà possibile **attivare la richiesta di rimborso**, presentando tutta la documentazione richiesta.

Ritiro anticipato dello studente

Nel caso in cui tu volessi:

- far rientrare in anticipo il partecipante (prima della data prevista di rientro)
- far visita un parente all'estero
- fare rientrare il partecipante con un viaggio autonomo

dovrai inviarci tempestivamente una mail all'indirizzo inpsieme@salescuolaviaggi.com.

SOLO se viaggi con INPSieme, ricorda che da articolo 12 del bando è necessario **partecipare ad almeno il 50% del soggiorno** per poter ricevere il contributo. Quindi, se decidi di rientrare 1/2 giorni prima, non c'è nessun problema.

Se però i giorni iniziano ad essere più di 2, per esperienza degli anni precedenti, alcune sedi INPS hanno creato complicazioni e provato a negare il contributo. Per questo, se vuoi evitare lungaggini, lamentele o dispute con INPS, cerca di non superare i 2/3 giorni.

Le spese per il rientro anticipato per **motivi personali** sono completamente a carico della famiglia. Se il rientro dipende da **motivi di salute e/o infortunio**, le spese saranno successivamente rimborsate dall'assicurazione.

Soddisfazione del cliente e reclami

La tua opinione è importante e la tua collaborazione preziosa per poter migliorare costantemente il servizio e l'offerta. Per questo, durante il soggiorno, potremmo chiederti di compilare alcuni questionari, in modo da poter conoscere la tua opinione e impressione su

come sta andando il soggiorno, cosa potrebbe essere migliorato, perché hai scelto proprio quella destinazione…

Per qualsiasi reclamo o segnalazione **contattaci subito** allo 0541.1647691 (oppure manda una email a inpsieme@salescuolaviaggi.com). Un nostro operatore prenderà immediatamente in mano la tua richiesta e farà in modo di risolvere il problema il più rapidamente possibile.

Il modo ottimale di usare i Social per recensioni e testimonianze

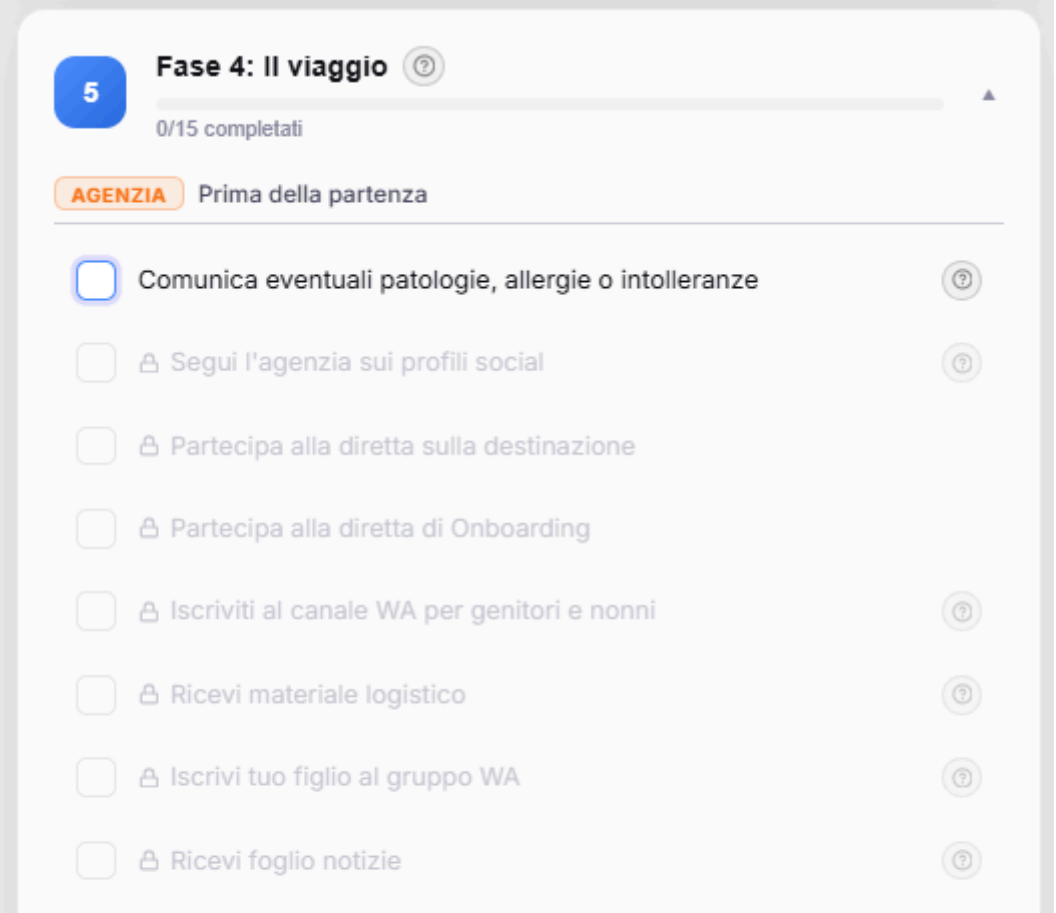
Scrivere sui social o lasciare recensioni negative prima di contattarci, sperando di velocizzare la tua richiesta, non è mai un modo elegante ed efficace per creare un rapporto di fiducia reciproco, anzi, rischia solo di creare preoccupazioni ingiustificate anche tra gli altri genitori (addirittura di vacanze in destinazioni diverse dalla tua)... e non crediamo sia questo che vuoi.

Se qualcosa non sta andando come speravi (può capitare che non tutto sia perfetto) dacci almeno il tempo di capire bene il problema e di organizzarci per risolverlo, no? Se poi non riterrai sufficiente il nostro impegno, hai il permesso di scrivere una recensione onesta sui social 🫠

Così come, **se sarai più che contento della vacanza studio** e dell'esperienza nel suo complesso, ci aspettiamo che lo racconti presto sui social, evidenziando cosa ti è piaciuto di più; così che altri genitori e ragazzi possano far tesoro del tuo feedback onesto il prossimo anno. 😍

7. APP CAPIS

La stessa applicazione che ti ha aiutato a compilare la domanda al **Bando Estate INPSieme,** ti accompagnerà anche durante il viaggio. La nostra app è stata pensata proprio come una checklist interattiva per tenere a mente scadenze e passaggi.



All'interno troverai **tutti i passaggi** da effettuare **prima** della partenza, **durante** e al tuo **rientro**. Segui tutti i passaggi e vedrai che il tuo soggiorno filerà senza intoppi!

➡️ https://www.saleviaggi.it/appinps

8. PROMEMORIA FINALE E RIEPILOGO

- Accertati della **validità di tutti i documenti** per l'espatrio in tempo utile prima della partenza e carica i dati aggiornati (numero e scadenza) nell'area privata di Sale.
- Porta una **scheda sanitaria** (solo in caso di particolari patologie da segnalare).
- Fai una **fotocopia** cartacea del documento d'identità e conserva comunque una **copia digitale** sullo smartphone.
- Non portare oggetti di valore o, qualora decidessi di farlo, mettili nell'eventuale bagaglio a mano, con **2/3 cambi biancheria intima** per far fronte ad eventuali smarrimenti di valigie.
- Non introdurre nel bagaglio a mano liquidi di qualsiasi tipo, oggetti appuntiti, taglienti o che potrebbero essere contestati ad un eventuale check-in (ove previsto).
- **Telefona periodicamente a casa** (mandare anche un semplice SMS o Whatsapp) per non far preoccupare i genitori, in particolare all'arrivo.
- Tieni sempre con te una piccola **riserva di denaro cash** fino al rientro.
- Porta **2 foto tessera** per eventuali abbonamenti (bus/metropolitana) o per il pass di identificazione del college.
- Se segui determinate cure mediche, porta i **medicinali** occorrenti e una **prescrizione** redatta dal proprio medico curante.
- Per l'assistenza sanitaria gratuita in Europa, porta la Tessera Europea di Assicurazione Malattia, che coincide con la **tessera del Codice Fiscale**.
- Scarica l'**app CAPIS:** all'interno troverai informazioni utili anche per tutti il periodo del viaggio, fino al prossimo caricamento documenti INPS.
  https://www.saleviaggi.it/appinps

IN CASO DI EMERGENZA CONTATTA UN NOSTRO OPERATORE
AL NUMERO 0541.1647691 o WHATSAPP 351.3033119

OPPURE IL **TUTOR DI RIFERIMENTO**
COME INDICATO NEL FOGLIO DI CONVOCAZIONE

SALE SCUOLA VIAGGI

SALE
SCUOLA VIAGGI

Servizio Clienti Sale Scuola Viaggi

Tel. 0541 1647691

inpsieme@salescuolaviaggi.com

WhatsApp: 351 30 33 119

Solo per Emergenze: 351 4901968
(attivo da 3 ore prima della partenza)